



**Für Kommunen**

# DIE STADT & GEMEINDE KI USE-CASE BEISPIELE

**Effizienter Bürgerservice & Arbeitserleichterung  
durch den Einsatz von KI**

Ihre Bürger nutzen bereits KI  
Halten Sie Schritt mit der aktuellen Entwicklung



# KOMMUNALE KI – USE-CASE BEISPIELE

Use Case	Problem	Ziel	Lösung
<b>Bürgerservice</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoher manueller Aufwand bei individuellen Anfragen</li> <li>• Lange Recherchezeiten</li> <li>• Bürger nutzen für Widersprüche bereits KI was zu Mehraufwand führt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entlastung im Tagesgeschäft</li> <li>• Schnelle konsistente Antworten</li> <li>• Schnelle Bearbeitung von Bürgeranfragen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisierte Vorarbeit durch eigenes KI-Modell               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Abgleich mit Satzungen &amp; Quellen</li> <li>◦ Vorschläge für Antworten</li> </ul> </li> <li>• Finale Prüfung durch Mitarbeitende</li> </ul>
<b>Wissenstransfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wissen nicht zentral verfügbar</li> <li>• Abhängigkeit von einzelnen Personen</li> <li>• Recherche in vergangenen Protokollen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schneller Zugriff auf internes Wissen</li> <li>• Arbeitszeiterparnis bei der Recherche von Beschlüssen &amp; Ergebnissen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zentrale KI-Wissensdatenbank</li> <li>• Abfrage per natürlicher Sprache</li> </ul>
<b>Protokoll-Zusammenfassung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoher Zeitaufwand für Protokollerstellung</li> <li>• Uneinheitliche Qualität</li> <li>• Sitzungsdienst / Protokolle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strukturierte &amp; schnelle Dokumentation</li> <li>• Fokus auf wesentliche Inhalte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatische Transkription von Sitzungen &amp; Ausschüssen</li> <li>• KI erstellt kompakte Zusammenfassungen</li> </ul>
<b>Textgenerierung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wiederkehrende Schreibarbeit</li> <li>• Unterschiedliche Formulierungsstile               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Qualität schwankt</li> <li>◦ Zeitintensiv</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einheitliche Kommunikation</li> <li>• Schnelle Erstellung von Schriftverkehr</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KI-generierte Textbausteine</li> <li>• Kontextbasierte Anpassung je Vorgang</li> </ul>
<b>Mehrsprachige Kommunikation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprachbarrieren verzögern Prozesse</li> <li>• Kommunikation mit ausländischen Mitbürgern</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bessere Erreichbarkeit für alle Bürger</li> <li>• Reduzierter Übersetzungsaufwand</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatische Übersetzung eingehender Anfragen</li> <li>• Generierung mehrsprachiger Antworten</li> </ul>

**Hinweis:** Es sind noch viele weitere Use-Cases möglich. In einem gemeinsam Use-Case-Workshop erarbeiten wir spezifische und individuelle Anforderungen gemeinsam mit Ihnen aus und implementieren die Lösung anschließend in Ihr KI-Modell.

**Weitere Beispiel Use-Cases:** Unterstützung bei der Haushaltsplanung, Prüfung von Bauanträgen, Automatische Aktenzusammenfassung, Erstellen von Stellenbeschreibungen und Ausschreibungen, Analyse von Bürgerhinweisen, usw...